

Un model innovador per a l'atenció primària de Barcelona

Els centres d'atenció primària del PAMEM han consolidat un model innovador tant en la prestació assistencial com en la gestió. En el context del sistema públic de salut incorporen la implicació comunitària, la flexibilitat i la innovació, i la gestió empresarial com a valors diferenciats de la ciutat de Barcelona. La participació dels professionals és un dels senyals d'identitat dels centres del PAMEM. El seu compromís i la seva coresponsabilitat són la base del model d'autoorganització i implicació en la presa de decisions.

El CAP Barceloneta (1993, ABS 1A) va ser el primer centre de la ciutat que no era gestionat per l'ICS. El 1995 s'hi va afegir el CAP Vila Olímpica (ABS 10A) i el 2003 el CAP Larrard (ABS 6C i 6E). L'any 2016 el PAMEM assumeix la gestió del CUAP Gràcia, que inicialment se situa a l'Hospital de l'Esperança i està obert en horari de 8 a 24 h.

La població assignada a les quatre ABS és de 85.577 persones.

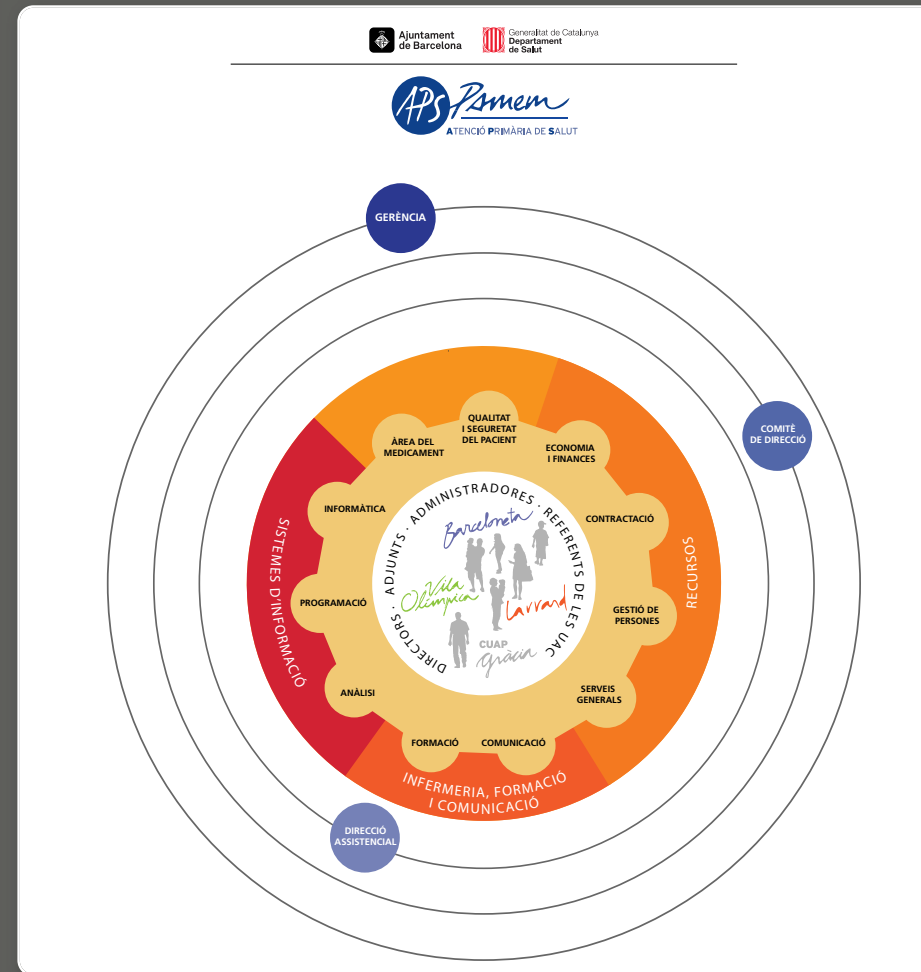


Població de referència dels CAP, 2015

	CAP Barceloneta	CAP Vila Olímpica	CAP Larrard	Total 2015	Total 2014
Població assignada	15.231	28.957	41.389	85.577	86.565
Població atesa	11.496	21.576	28.356	61.428	66.057
Cobertura poblacional (població assignada atesa)	75,48%	74,51%	68,51%	71,78%	71,70%

Recursos econòmics dels CAP, 2015

Pressupost 12.476.357,89 euros



Consell d'Administració d'APS PAMEM i Junta General de PAM, SL

Composició el 31 de desembre de 2015

Presidenta: Gemma Tarafa Orpinell

Vicepresident: Jaume Estany i Ricart

Membres:

Josep M. Argimon Pallàs

Carme Borrell Thió

Ricard Fernández Ontiveros

Salvador Maluquer Amorós

Laia Ortíz Castellví

Laura Urrea Vela (representant de la Junta de Personal)

Secretària delegada: Marta Salamero Garcia

Gerent: Àlex Escosa Farga

Interventor: Antoni Muñoz Juncosa

PAMEM

Viladomat, 127
08015 Barcelona
Tel. 93 325 95 00
www.pamem.cat

CAP Barceloneta

Passeig Marítim, 25
08003 Barcelona
Tel. 93 221 37 83
www.capbarceloneta.cat

CAP Vila Olímpica

Joan Miró, 17
08005 Barcelona
Tel. 93 221 37 85
www.capvilaolimpica.cat

CAP Larrard

Travessera de Dalt, 79
08024 Barcelona
Tel. 93 285 76 00
www.caplarrard.cat

CUAP Gràcia

Sant Josep de la Muntanya, 12
08024 Barcelona
Tel. 93 325 20 44
(entrada en funcionament:
1 d'abril de 2016)

APS PAMEM
ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT

2015



Activitat

Visites als CAP, 2015

	CAP Barceloneta	CAP Vila Olímpica	CAP Larrard	Total
Medicina de família	51.907	82.467	80.586	214.960
Pediatría	7.322	17.256	12.907	37.485
Infermeria	25.596	32.757	29.991	88.344
Infermeria pediàtrica	1.085	6.773	6.508	14.366
Odontologia i higienista	2.871	6.069	2.347	11.287
Treball social	841	1.144	865	2.850
Total EAP	89.622	146.466	133.204	369.292

Freqüentació, 2015

	CAP Barceloneta	CAP Vila Olímpica	CAP Larrard
Població atesa i assignada	8,0	6,8	6,3

Proves complementàries i anàlisis sol·licitades*, 2015

	CAP Barceloneta	CAP Vila Olímpica	CAP Larrard	Total
Proves diagnòstiques	884	1.587	545	3.016
Exploracions mitjançant la imatge	2.667	4.278	3.346	10.291
Anàlisis	6.169	7.903	10.111	24.183

* Inclou els especialistes.

Implantació de la recepta electrònica, 2015

	CAP Barceloneta	CAP Vila Olímpica	CAP Larrard
Receptes electròniques	227.643	386.081	574.555
Electròniques/facturades	97,8%	96,9%	95,2%

Professionals

Recursos humans dels CAP, 2015

Personal mèdic*	60
Personal d'infermeria	41
Personal tècnic assistencial de suport	13
Personal d'atenció a l'usuari	46
Personal de serveis generals	16
Total	176

* No inclou metges ICS del CAP Larrard ni especialistes RAE.

El 2015, 11 persones han accedit a la carrera professional o canviat de nivell: tres metges, cinc infermeres, dos tècnics assistencials i un professional de serveis generals.

Formació, 2015

Activitats de formació	11
Places	491
Nombre d'hores	1.925,5
Participació en jornades i congressos	150



Docència als centres de l'APS Pamem

Els centres del PAMEM han acollit 109 alumnes de pregrau de Medicina i 55 d'Infermeria en pràctiques. Quant a la formació de postgrau, al CAP Larrard s'han format 11 residents de medicina familiar i comunitària i quatre residents de cardiologia i dos de medicina interna de l'Hospital de Sant Pau hi han fet una rotació. A més, el CAP Barceloneta ha acollit una resident de medicina de família de l'Argentina, i dos estudiants d'Administració hi han fet pràctiques.

L'APS Pamem s'integra a l'eCAP

El 2015 s'ha fet efectiva la migració del sistema d'informació de l'IMASIS_AP a l'estació clínica d'atenció primària (eCAP). Durant el primer semestre de l'any s'ha preparat la migració tècnica des de la pròpia organització, amb suport dels responsables tècnics de l'eCAP, i s'han format els professionals que des de cada centre són els referents per als temes relacionats amb l'aplicatiu. Les setmanes prèvies a la integració a l'eCAP –15 de juny–, tots els professionals dels centres van rebre una formació per utilitzar aquest nou sistema d'informació.

La integració a l'eCAP ha representat un salt qualitatiu en la seguretat i la qualitat de l'assistència que es dona a la ciutadania, ja que els professionals tenen accés a la informació clínica d'un pacient ordenada i integrada, amb tots els requeriments tècnics que demanen els nous aplicatius de comunicació i integració amb altres entitats i l'Administració, així com la interoperabilitat i globalitat de la informació amb la publicació de dades a l'H3, el CMBD-AP, la recepta electrònica, l'ICAM, etc..

L'APS Pamem participa en el pla pilot per a la implantació de l'eConsulta

L'any 2012 l'APS Pamem va desenvolupar la consulta on line, una eina innovadora que posava al servei dels usuaris una consulta no presencial asíncrona via web amb el seu metge/metgessa i infermer/a. Amb la migració a l'eCAP es perdia aquesta eina, per la qual cosa, l'APS Pamem ha participat en una prova pilot per desenvolupar una eina similar a l'eCAP: l'eConsulta.

L'accés a eConsulta només és possible a través de Cat@Salut La Meva Salut, un espai digital personal, de consulta i de relació que permet a la ciutadania disposar de la seva informació personal de salut i d'altres serveis en línia per fer tràmits i tenir cura de la seva salut.



Les consultes es realitzen en la màxima seguretat i garantia de confidencialitat en la comunicació, i tota la informació i missatges que es generen queden incorporats a la història clínica del ciutadà. El ciutadà pot fer les consultes en el moment que més li convingui i el professional li respon en un termini màxim de 48 hores en dies laborables.

Jornada d'Atenció Primària del Pamem

El 8 d'octubre de 2015 va tenir lloc la I Jornada d'Atenció Primària de l'APS Pamem, que va aplegar XX professionals de l'organització. Sota el lema "Compartint experiències", la jornada va incloure dos blocs de comunicacions orals –"Feina ben feta" i "Horitzons de futur"–, en què els professionals van presentar dotze comunicacions en format pecha-kucha.



Va ser una jornada pensada com a punt de trobada per compartir experiències entre els tres centres i adquirir nous coneixements. L'esforç del comitè organitzador i el comitè científic, i l'entusiasme dels professionals que hi van participar van fer que la jornada fos un èxit.

Els professionals del Pamem participen a la V Jornada del Pla de Salut

El novembre de 2015 es va celebrar la V Jornada del Pla de Salut, que amb el lema "Fem balanç per seguir avançant" va presentar el grau de desenvolupament i execució del Pla de salut 2011-2015 i els reptes del Pla de salut 2016-2020. Els professionals del Pamem hi van presentar set pòsters a través dels quals van explicar la contribució de l'organització al desenvolupament del Pla de salut. Els treballs van abordar diversos temes: la dieta mediterrània com a tractament de l'obesitat infantil, la prevenció de l'obesitat a l'adolescència, l'Escola de salut de la Barceloneta, la cirurgia menor a l'atenció primària, la promoció de la lactància materna, el taller Cuida't per cuidar, i la implantació de la consulta online. A més, el Pamem també va presentar set pòsters en col·laboració amb centres d'atenció primària de l'ICS.



Es posa en marxa la gestió infermera de la demanda als centres del Pamem

Amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i la resolució de determinats problemes de salut de la població, al final del 2015 es va implementar la gestió infermera de la demanda, una aposta per la infermera com a referent de salut en la població sana amb problemes de salut de baixa complexitat i per la identificació del paper dels professionals d'atenció a l'usuari en la tasca assistencial. Els motius de consulta que es van incloure en el programa de gestió infermera de la demanda van ser ferides, cremades, elevació de la tensió arterial, molèsties en orinar i diarrees.

Amb aquesta actuació, el Pamem reconeix el paper dels professionals de la infermeria en la resolució d'alguns problemes de salut de la població i contribueix a la sostenibilitat i eficiència del sistema sanitari.

Activitats comunitàries destacades

Pacient expert. El 2015 el CAP Larrard ha promogut dues edicions del Programa Pacient Expert (d'MPOC i de diabetis mellitus tipus II), una teràpia grupal liderada i conduïda per un pacient expert en la malaltia amb el suport d'un professional sanitari que actua d'observador. La valoració d'aquesta activitat comunitària és molt positiva tant per part dels professionals com dels participants, que milloren els seus coneixements de la malaltia i aprenen a conviure-hi.

Gimnàstica per a pacients amb políartrosi i dolor crònic. Durant el curs 2015-2016 el CAP Barceloneta, en col·laboració amb el CEM Marítim, s'ha ofert als pacients sedentaris que pateixen patologies diverses que cursen amb dolor crònic un programa d'activitat física regular que els ajudi a pal·liar el dolor crònic i millorar la seva qualitat de vida. Les sessions han estat dirigides per una llicenciada en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (LCAFE) i supervisades per una metgessa especialista en Medicina de l'Esport.

Perfil dels adolescents del Poblenou i la Vila Olímpica. El curs 2015-2016 els alumnes de 4t d'ESO de l'Institut Quatre Cantons van fer el seu treball de recerca sobre els hàbits dels adolescents del Poblenou i la Vila Olímpica segons tres indicadors: hàbits alimentaris, consum de tòxics i relacions sexuals i afectives.



El treball, que va ser proposat pel CAP Vila Olímpica com a projecte de salut comunitària, es va presentar el mes de maig de 2016 als professionals del CAP, que en van destacar el rigor científic i la creativitat.