

Continuidad Asistencial

24x7 AP

El proyecto **24x7 AP: Continuidad Asistencial** se encuentra dentro de la línea estratégica de investigación sobre coordinación entre niveles asistenciales en pacientes crónicos de alta complejidad de PAMEM.

El marco conceptual del proyecto queda definido mediante seis pilares metodológico-conceptuales:

1. La continuidad asistencial
2. La enfermedad crónica
3. El *chronic care model* (CCM)
4. La gestión de casos
5. La gestión de enfermedades
6. El paciente experto



PAMEM (ente público participado por el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat de Catalunya) gestiona la atención primaria de cuatro áreas básicas de salud (92.000 personas) en Barcelona; dispone de servicios para la valoración de la dependencia y la discapacidad y de un centro de rehabilitación, y es responsable de la cobertura sanitaria de 11.000 empleados municipales.

Desde hace más de sesenta años se ha mostrado como una organización innovadora, flexible y dinámica. Actualmente ofrece unos servicios asistenciales de proximidad, personalizados, bien coordinados con la atención especializada y altamente resolutivos. Apuesta por la formación, la investigación y las TIC, y su incorporación a la actividad asistencial; defiende una gestión transparente y eficiente; favorece la participación de los profesionales, y se compromete con la sostenibilidad del conjunto del sistema de salud.

C S B Consorci Sanitari de Barcelona



PAMEM
Institut de Prestacions d'Assistència
Mèdica al Personal Municipal

www.pamem.cat

24x7 AP

Continuidad Asistencial



Pamem

PROFESIONALES DE LA SALUD DE BARCELONA

Barceloneta *Vila Olímpica* *Larvand*
CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

24x7 AP Continuidad Asistencial

“El patrón de las enfermedades crónicas está cambiando en nuestras poblaciones pero los sistemas de salud no cambian al mismo tiempo.”

En el año 2020, las enfermedades crónicas serán la principal causa de discapacidad y en el 2030 se doblará su incidencia en las personas mayores de 65 años. Esta situación debe abordarse desde una visión holística, sistematizada y planeada para controlar el consumo de recursos del sistema sanitario.

El PAMEM recomienda y apoya un cambio en las metodologías de trabajo de sus profesionales para poder conseguir que la atención a las personas con enfermedades crónicas sea proactiva, planificada y coordinada.

Proactivos, planificados y coordinados



En las últimas décadas han aparecido nuevos modelos conceptuales y de cuidado, metodologías de trabajo e intervenciones innovadoras en la

prestación de atención a las enfermedades crónicas que mejoran la atención de la salud, los resultados esperados y los costes inherentes a las mismas.



La **gestión de casos**, dirigida a personas con necesidad de cuidados de alta complejidad y alto riesgo de ingreso hospitalario.



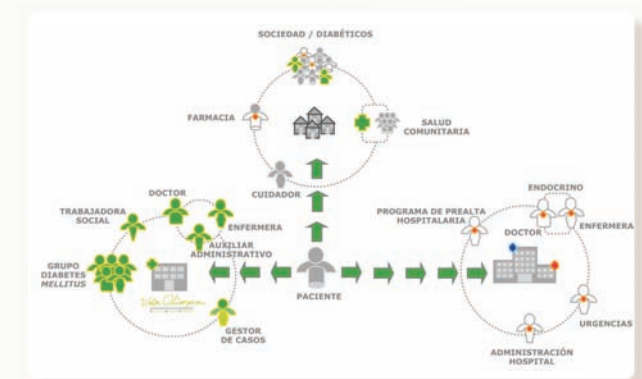
La **gestión de enfermedades**, para personas que precisan un soporte dirigido en la gestión de sus enfermedades crónicas.



Los programas de **pacientes expertos** y el **empoderamiento**, que sitúan al paciente en el mismo centro de la gestión y el autocuidado de su enfermedad aumentando los conocimientos, habilidades y actitudes para afrontar de manera eficaz su situación de salud.

Estos son algunos de los modelos, programas e intervenciones innovadoras utilizados por los profesionales para mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas y disminuir costes en la atención a fin de poder mantener un sistema de calidad.

El proyecto **24x7 AP: Continuidad Asistencial** de PAMEM, integrando estos recursos metodológico-conceptuales, ayudará a dar respuesta a la situación de cronicidad, complejidad y continuidad asistencial de sus poblaciones y comunidades.



Pamem