



PLEC QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SOL·LICITUD D'OFERTES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MISSATGERIA PER A LA SOCIETAT DE PRESTACIONS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA.

EXPEDIENT L180000001



PLEC QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SOL·LICITUD D'OFERTES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MISSATGERIA PER A LA SOCIETAT DE PRESTACIONS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.
2. MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI
3. PRESSUPOST LICITACIÓ
4. DURACIÓ DEL CONTRACTE
5. RUTES I CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE
6. FACTURACIÓ
7. PENALITZACIONS
8. PERSONAL DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA
9. REQUERIMENTS GENERALS
10. CONTROL DE QUALITAT
11. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS
12. PREGUNTES AL PLEC
13. TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES



1.-OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el servei de recollida, transport i lliurament de documentació i / o paqueteria a través de la modalitat de ruta fixa dins de tot l'àmbit territorial de la societat de Prestacions d'Assistència Mèdica (d'ara en endavant PAM S.L.), així com de les modalitats de missatgeria no programada a la ruta fixa, d'acord amb les especificacions del present plec.

2.- MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'activitat de PAM S.L. genera la necessitat de recollida, transport i lliurament de documentació a diferents destinataris, en formats tals com sobres normalitzats o no, carpetes, arxivadors, capsas, paquets i embolcalls de diferents mides, volum i pes.

Les destinacions geogràfiques dels enviaments poden ser:

- Missatger de ruta fixa: Barcelona Ciutat.
- Missatgeria no programada: Barcelona.

El marc de la prestació del servei inclourà, per tant, totes les zones geogràfiques descrites anteriorment i tots els formats de documentació descrits, així com d'altres que es poguessin afegir durant el termini d'execució del contracte.

PAM S.L. té les seves dependències centrals al carrer Viladomat. La societat té els següents centres:

1. CAP BARCELONETA, passeig Marítim, 25, Barcelona.
2. CAP LARRARD, carrer Travessera de Dalt, 79, Barcelona.
3. CAP VILA OLÍMPICA, carrer de Joan Miró, 17, Barcelona.
4. CUAP GRÀCIA, passatge Sant Josep la Muntanya, 12, Barcelona (pendent canviar la seva ubicació a les dependències del CAP Larrard).
5. PAM S.L. , carrer viladomat 127, Barcelona.

Aquests cinc centres poden sol·licitar serveis de missatgeria.

3.- PRESSUPOST LICITACIÓ

a) Valor Estimat del Contracte:	29.632,00 €	IVA exclòs
b) Import licitació:	18.520,00 €	IVA exclòs
c) Import anual licitació:	9.260,00 €	IVA exclòs
d) Import possibles pròrrogues:	9.260,00 €	IVA exclòs
e) Import possibles modificacions:	1.852,00 €	IVA exclòs
f) IVA anualitat :	el que correspongui segons legislació vigent	



4.-DURACIÓ DEL CONTRACTE

L'inici del contracte és el 1/1/2018 fins el 31/12/2019, amb la possibilitat de ser prorrogat un any més.

Aquest contracte es podrà modificar fins a un màxim del 10% de l'import de licitació.

5.-RUTES I CENTRES OBJECTES DEL CONTRACTE

El missatger haurà de registrar l'hora d'arribada centre, on vagi dins de la seva ruta.

Durant l'horari contractat no realitzaran cap servei per un altre client, i aniran degudament identificats com pertanyents a l'empresa adjudicatària.

El missatger disposarà d'un telèfon mòbil de l'empresa de missatgeria adjudicatària i posaran el seu número a disposició de PAM, S.L per si es requerit en algun moment dintre de l'horari referit per fer alguna tasca de les relacionades anteriorment.

L'empresa adjudicatària farà entrega diàriament, al finalitzar el servei a la última adreça programada de PAM, S.L, un resum detallat del servei fix on s'indiqui la ruta realitzada amb el segell corresponent a cada centre.

La prestació d'aquests serveis de missatgeria haurà de complir en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, seguretat i confidencialitat

5.1.-Missatgeria de ruta fixa

Servei de repartiment entre les dependències de PAM S.L. segons un recorregut fixat, que té per origen les dependències centrals, situades al carrer Viladomat, 127 de Barcelona, consistent en la distribució de correspondència interna, documents, expedients, impresos, paper i altres materials cap a tots els centres de PAM S.L.

L'horari de prestació d'aquest servei tindrà com a inici a les 08:30h a l'inici de la ruta fixa, calculant-se una durada aproximada de 4 hores, tots els dies de la setmana hàbils segons el calendari laboral oficial.

Les adreces de la ruta fixa son les següents:

1. PAM S.L., carrer Viladomat, 127, Barcelona. Hora d'inici de la ruta 08:30.
2. CAP LARRARD, carrer Travessera de Dalt, 79, Barcelona.
3. CUAP GRÀCIA, passatge Sant Josep la Muntanya, 12, Barcelona (pendent canviar la seva ubicació a les dependències del CAP Larrard).
4. HOSPITAL DE SANT PAU, carrer de Sant Quintí, 89, Barcelona.



5. CAP BARCELONETA, passeig Marítim, 25, Barcelona.
6. CAP VILA OLÍMPICA, carrer de Joan Miró, 17, Barcelona.
7. Retorn a PAM S.L., carrer Viladomat, 127, Barcelona

Veure annex 1.

Diàriament es facturarà per la ruta fixa 9 adreces, 7 de les quals son fixes i dues rutes variables (dintre de la ciutat de Barcelona). Ruta fixa fins a un màxim de 9 adreces.

Aquestes dues adreces variables que s'inclouran dintre de la ruta fixa podran ser algunes de les següents:

- Hospital de l'Esperança, passatge Sant Josep la Muntanya, 12, Barcelona.
- Hospital del Mar, Passeig Marítim, 25-29, Barcelona.
- Agència de Salut Pública de Barcelona, plaça Lesseps, 1, Barcelona.
- Oficina Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, plaça Antoni Maura, 6, Barcelona.
- Fundació Puigverd, carrer Cartagena, 340-350, Barcelona.
- Gabinet tècnic d'auditoria i consultoria, S.A., carrer Balmes, 89-91, 2n4a, Barcelona.
- Ajuntament de Barcelona, plaça Sant Miquel, Barcelona.
- Departament de Salut, CatSalut, Travessera de les Corts, 131-159, Barcelona.
- Parc Sanitari Pere Virgili, Esteve Terradas 30, Barcelona.
- Institut Català de la Salut, carrer Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589, Barcelona.
- Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT), carrer de Roc Boronat, 81-95 (edifici Salvany).
- CAP GUINARDO, carrer Teodor Llorente, 26, Barcelona.

L'adjudicatari no podrà modificar l'itinerari sense que PAM S.L. doni la seva conformitat; tanmateix però PAM S.L. podrà modificar el recorregut en el transcurs del contracte, és a dir, la possibilitat de modificar alguna de les set adreces fixes dins de l'àrea de Barcelona ciutat.



Aquest servei es realitza per un missatger dotat de motocicleta. En cas d'avaria o accident del vehicle, l'adjudicatari disposarà d'altres de característiques similars per continuar la ruta fins a finalitzar-la.

5.2.-Missatgeria no programada

El servei té per objecte la recollida, transport i lliurament de correspondència i/ o paquets que no poden esperar per ser-ho fins a la distribució mitjançant ruta fixa, o bé els seus destins no són inclosos en el seu itinerari dins les nou adreces

Característiques del servei:

- a) Els serveis de missatgeria no programada poden ser demanats des de qualsevol dels cinc centres de PAM S.L. anteriorment descrits en el punt dos.
- b) El servei s'efectuarà de dilluns a divendres en dies laborables.
- c) Els comprovants de lliurament aniran adjuntats a la factura del servei de missatgeria no programada.
- d) Farà entrega d'un resum detallat del servei realitzat, amb el segell corresponent de cada centre.
- e) Aquest servei es realitza per un missatger dotat del vehicle que es consideri oportú, segons necessitats del servei. En cas d'avaria o accident del vehicle, l'adjudicatari disposarà d'altres de característiques similars per continuar la ruta fins a finalitzar-la.

6.-FACTURACIÓ

La facturació de la missatgeria de ruta fixa serà mensual i única per PAM S.L.

L'adjudicatari haurà de fer arribar amb les factures un albarà o document equivalent, amb el detall dels serveis efectuats durant el mes en curs, indicant el número de comanda corresponent.

La facturació haurà de ser electrònica sent el codi DIR 3 de PAM S.L. A09010592. Veure annex 2.

En el concepte haurà d'incloure el número d'expedient L180000001 i la ruta fixa al centre 101.

La facturació de la missatgeria no programada serà una mensual per cada centre sol·licitant. En el concepte haurà d'incloure el número d'expedient L180000001 i la ruta no programada. Sent els centres sol·licitants de ruta no programada els següents:

Centre sol·licitant	Codi centre
PAM S .L. (Serveis centrals)	100
CAP Larrard	200
CAP Barceloneta	300
CAP Vila Olímpica	400
CUAP Gràcia	600

7.-PENALITZACIONS

En el cas que l'adjudicatari no respecti les condicions establertes, PAM, S.L. es reserva el dret d'aplicar penalitzacions, en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment. L'import de les penalitzacions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació.

En funció de la gravetat i/o de la reiteració, PAM, S.L. es reserva el dret a donar per resolt el contracte i adjudicar-lo a l'empresa que hagi quedat classificada a continuació.

Penalitzacions/ Bonificacions	Acords a nivell de servei	Criteris de compliment / incompliment	Penalització / Bonificació
Penalització	Compliment de l'inici de realització del servei no programat en un termini màxim de 24 hores a partir de la seva petició.	Incompliment del termini de inici del servei no programat.	Penalització de un 15% sobre l'import del servei.
Penalització	Endarreriment injustificat en els horaris d'inici de recollida de ruta fixe.	En cas d'incórrer en 2 incompliments d'aquestes característiques podrà suposar la resolució del contracte.	Penalització d'un 1% de la factura mensual del total dels serveis .
Penalització	Pèrdues de documentació,	Productes perduts.	Es penalitzarà amb l'import de l'article

	paqueteria, etc.		o producte perdut que determinarà PAM S.L. a més d'un 2% de descompte. en la factura mensual corresponent per cada cas que es produeixi.
Bonificació	No tenir cap penalització durant un període de facturació mensual		Es retornarà un 50% de l'import penalitzat per tots els conceptes anteriorment indicats.

8.-PERSONAL DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Seràn per compte del contractista tots els recursos utilitzats en la prestació del servei.

Per a l'execució dels treballs de Missatgeria, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà amb uniformes complets homologats amb el logotip de l'empresa. Hi haurà un únic interlocutor de l'empresa adjudicatària encarregada de relacionar-se directament amb PAM S.L.

Els requeriments del personal que ha de portar a terme les tasques objecte del contracte:

- a) Qualificació: el personal que l'adjudicatari/a destini al servei de missatgeria hauran de tenir coneixements amplis de Barcelona. El personal destinat al servei haurà de comprendre i parlar el català correctament.
- b) Actitud: totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.
- c) Col·laboració: durant la prestació del servei, el personal haurà de disposar d'un adequat nivell de col·laboració amb PAM S.L.



El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responnent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, el contractista cobrirà les absències que es produeixin, amb suplències de personal competent.

9.-REQUERIMENTS GENERALS

Serà responsabilitat del contractista disposar dels permisos i llicències vigents necessàries per al correcte desenvolupament de l'activitat objecte del present concurs.

L'empresa adjudicatària serà responsable del bon estat de conservació de la documentació i / o paquets lliurats, de la pèrdua d'aquest i del lliurament a les persones o oficines designades.

Tindrà cura de que el material transportat arribi al seu destí en el termini i les condicions requerides.

Tots els vehicles utilitzats per l'adjudicatari tindran els documents necessaris per al tipus de transport objecte d'aquest expedient de contractació.

La proposta de l'empresa adjudicatària ha de complir les condicions salarials de les persones treballadores segons els Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació. Caldrà considerar oferta anormalment baixa i excloure l'empresa que hagi elaborat la seva oferta amb infracció dels salaris previstos en el conveni d'aplicació.

10.-CONTROL DE QUALITAT

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els controls de qualitat suficients per assegurar que el mètode i els requeriments de la notificació es segueixen correctament per al seu personal, comunicant els resultats de dits controls a PAM S.L.

El sistema d'informació de l'empresa adjudicatària, haurà de permetre extreure en format excel de forma clara, estadístiques reals mensuals i anuals de totes les variables de servei, tant de la ruta fixa com la ruta no programada.

PAM S.L. podrà sol·licitar informació individualitzada de l'estat d'algun enviament o relació d'enviaments o justificació de determinades incidència en els mateixos, havent-se d'emetre un informe per escrit en el termini de 5 dies per part de l'empresa adjudicatària explicatiu de la situació de l'expedient i la justificació de la incidència. La manca d'aquest informe o la manca de justificació pot generar l'obertura d'expedient sancionador.



Periòdicament amb una freqüència aproximadament semestral, o quan ho determini PAM S.L. es mantindrà una reunió per analitzar les diferents incidències, per tal de veure les formes i mitjans de realitzar una millora continua del servei.

11.-REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

1. Estan capacitades per contractar amb PAM, S.L. les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals –segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

2. Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents;

- a. Acreditació de la solvència econòmica i financera:

La xifra anual de negocis durant els tres últims anys ha de tenir un valor mínim de 150.000 euros anuals. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

- b. Solvència tècnica o professional:

Caldrà acreditar l'experiència en la realització de treballs del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte d'aquest contracte. Als efectes de determinar la correspondència entre els treballs declarats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'ha d'atendre al grup i subgrup de classificació al que correspon el contracte.



L'import anual acumulat de l'any de més execució dels últims cinc anys ha de ser igual o superior al 70% del VEC o, si és inferior, el valor de l'annualitat mitjana del contracte.

12.-PREGUNTES AL PLEC

Els licitadors podran enviar per correu electrònic les preguntes tècniques a les dues següents adreces simultàniament: **jpallas@apspamem.cat** i **ncebrian@apspamem.cat**

13.- TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Període màxim de presentació d'ofertes el **dia 12 de desembre de 2017 a les 14:00**. A les dependències de PAMEM al carrer Viladomat, 127 , 5a planta. O via correu electrònic a les adreces anteriorment citades.

L'oferta és presentarà en un únic sobre. La proposta econòmica haurà de contenir pressupost anual de les 9 adreces diàries i el cost unitari per adreça de ruta no programada.

Barcelona, 28 d'octubre 2017

ANNEX 1: RUTA PROGRAMADA

Centre	Adreça	Telèfon	Persona contacte	Horari centre	Codi per factura
PAM S.L.	C/Viladomat, 127, 08015 Barcelona	933 25 95 00	Recepció	08:00-19:00	100
CAP LARRARD	Travessera de Dalt, 79, 08024 Barcelona	932 21 37 85	Recepció	08:00-21:00	200
CAP BARCELONETA	Passeig Marítim, 25, 08003 Barcelona	932 21 37 83	Recepció	08:00-21:00	300
CAP VILA OLÍMPICA	C/Joan Miró, 17, 08005 Barcelona	932 21 37 85	Recepció	08:00-21:00	400
CUAP GRÀCIA	Passatge Sant Josep la Muntanya, 12, 08024 Barcelona	933 25 20 44	Recepció	08:00-00:00	600



Les dades corresponents a la facturació electrònica les poden trobar a la Web d'economia de la Generalitat. Els hi facilitem el link.

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

PAM,SL

ENTITAT :	Societat de Prestacions d'Assistència Mèdica, S.L.
CIF :	B63076392
DIR3 :	A09010592
OFICINA COMPTABLE :	Societat de Prestacions d'Assistència Mèdica, S.L.

ENTITAT :	Societat de Prestacions d'Assistència Mèdica, S.L.
CIF :	B63076392
DIR3 :	A09010592
ÒRGAN GESTOR :	Societat de Prestacions d'Assistència Mèdica, S.L.

ENTITAT :	Societat de Prestacions d'Assistència Mèdica, S.L.
CIF :	B63076392
DIR3 :	A09010592
UNITAT TRAMITADORA :	Societat de Prestacions d'Assistència Mèdica, S.L.

Àrea de facturació de PAM,SL